

Auftragsverarbeitungsvereinbarung

AVV

zwischen

xxxxxxx
xxxxxxx
xxxxxxx
xxxxxxx

(nachfolgend „**EEG**“ genannt)

und

WebTec GmbH
Auerspergstraße 20
5020 Salzburg
Österreich
ATU82312356

(nachfolgend „**Anbieter**“ genannt)

Inhalt

1. Geltungsbereich und Rangfolge.....	3
2. Gegenstand und Zweck der Datenverarbeitung.....	3
3. Kategorien der verarbeiteten Daten.....	4
4. Unterauftragsverarbeitung.....	5
5. Empfänger und Weitergabe der Daten.....	5
6. Speicherung und Speicherkonzept	5
7. Technische und organisatorische Maßnahmen.....	6
8. Rechte der betroffenen Personen	6
9. Besonderheiten für Energiegemeinschaften und Energieverbünde	6
10. Löschung personenbezogener Daten	7
11. Änderungen, Gültigkeit und Beendigung	7
12. Kontakt.....	7
13. Salvatorische Klausel.....	8

1. Geltungsbereich und Rangfolge

Diese Auftragsverarbeitungsvereinbarung (AV) gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die betreffende juristische Person des Anbieters und die mit ihr verbundenen Unternehmen (zusammen „Anbieter“) im Namen der EEG („EEG“) bei der Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen des Anbieters. Die Produkte und Dienstleistungen des Anbieters sind im Anhang II beschrieben. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Bedingungen der Vereinbarung und dieser AV haben die Bedingungen diese AV Vorrang. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Bestimmungen dieser AV und den Standardvertragsklauseln der EU (EU SCCs) und/oder den Standardvertragsklauseln des Vereinigten Königreichs (UK SCCs) haben die Bestimmungen der EU SCCs und/oder der UK SCCs Vorrang.

Diese AV gilt zwischen der EEG und dem Anbieter und wird durch Verweis in der Vereinbarung aufgenommen.

2. Gegenstand und Zweck der Datenverarbeitung

WebTec GmbH betreibt Energiemanagementsysteme (EMS) für Energieverbünde und Energiegemeinschaften. Im Rahmen der vertraglich vereinbarten Leistungen verarbeitet WebTec personenbezogene Daten der Kunden und deren Mitglieder zu folgenden Zwecken:

- Erhebung, Speicherung und Auswertung von Verbrauchs- und Produktionsdaten (z. B. aus intelligenten Messgeräten, Zählpunkten)
- Optimierung, Visualisierung und Steuerung des Energiemanagements (z. B. Lastprofile, Verbrauchsstatistiken, Produktionsdaten)
- Bereitstellung von Online-Portalen und Apps zur Darstellung und Steuerung der Energiedaten
- Unterstützung bei der Abrechnung, Vereinsverwaltung und Kommunikation mit Netzbetreibern und Behörden
- Dokumentation und Sicherstellung der gesetzlichen Anforderungen (z. B. nach EAG, ElWOG, DSGVO)

Der Anbieter und alle Personen, die unter seiner Autorität im Rahmen dieser AVV handeln, einschließlich Unterauftragsverarbeiter und verbundene Unternehmen, verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich für die oben genannten Zwecke und gemäß den schriftlichen Weisungen des Verantwortlichen sowie den geltenden Datenschutzgesetzen. Der Anbieter wird personenbezogene Daten nicht als Reaktion auf eine Vorladung, gerichtliche oder behördliche Anordnung oder ein anderes verbindliches Instrument („Aufforderung“) offenlegen, es sei denn, dies ist gesetzlich vorgeschrieben. In diesem Fall informiert der Anbieter den Verantwortlichen unverzüglich, sofern dies nicht gesetzlich verboten ist, und unterstützt den Verantwortlichen in angemessener Weise bei der rechtzeitigen Reaktion auf die Aufforderung. Eine Weitergabe personenbezogener Daten an verbundene Unternehmen ist ausschließlich im Zusammenhang mit einer erwarteten oder tatsächlichen Fusion, Übernahme, einem Verkauf, einem Konkurs oder einer anderen Umstrukturierung eines Teils oder des gesamten Unternehmens zulässig, wobei die Einhaltung der Bedingungen dieser AVV stets gewährleistet sein muss.

3. Kategorien der verarbeiteten Daten

Im Rahmen der Erbringung von Energiemanagement-Dienstleistungen für Energiegemeinschaften verarbeitet WebTec insbesondere folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Zählpunktnummern, technische Anlagennummern
- Verbrauchs- und Produktionsdaten (inkl. Zeitstempel, Werte)
- Personenbezogene Stammdaten (Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer,...)
- Vertragsdaten, Kundennummern, ggf. Bankdaten für Abrechnung
- Geräte-, Sensor- und Standortdaten
- IP-Adresse, Zugriffszeitpunkt, Browserdaten
- Weitere Daten, die im Rahmen der vertraglich vereinbarten Leistungen und gesetzlichen Anforderungen verarbeitet werden.

Die EEG bestimmt und hat die alleinige Kontrolle über die personenbezogenen Daten, zu denen WebTec Zugang gewährt wird, um die vertraglich vereinbarten Produkte und Dienstleistungen zu erbringen.

4. Unterauftragsverarbeitung

WebTec darf zur Erbringung der vereinbarten Dienstleistungen Subunternehmer (Unterauftragsverarbeiter) einsetzen. Alle Unterauftragsverarbeiter sind vertraglich verpflichtet, die Datenschutzanforderungen dieser Vereinbarung und der DSGVO einzuhalten.

Eine aktuelle Liste der eingesetzten Unterauftragsverarbeiter wird auf Anfrage bereitgestellt. Beabsichtigt WebTec, einen neuen Unterauftragsverarbeiter einzusetzen, wird der Kunde vorab informiert und kann innerhalb von 21 Tagen aus wichtigen Gründen widersprechen.

Im Falle eines Widerspruchs bemühen sich beide Parteien um eine einvernehmliche Lösung.

5. Empfänger und Weitergabe der Daten

Personenbezogene Daten werden nur an Dritte weitergegeben, soweit dies zur Vertragserfüllung, Abrechnung oder zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist. Empfänger können sein:

- IT-Dienstleister und Sub-Auftragsverarbeiter (z.B. Hosting, Wartung, Support)
- Vertragspartner, Netzbetreiber, Lieferanten
- Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte
- Behörden und öffentliche Einrichtungen
- Inkassounternehmen, Banken, Versicherungen
- Forschungseinrichtungen (im Rahmen von Projekten)
- Weitere Mitglieder der Energiegemeinschaft (im Rahmen der Vereinsverwaltung)

Die Datenverarbeitung erfolgt grundsätzlich innerhalb Österreichs bzw. der EU/EWR. Eine Übermittlung in Drittländer erfolgt nur bei Vorliegen eines Angemessenheitsbeschlusses oder geeigneter Garantien.

6. Speicherung und Speicherkonzept

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies zur Erfüllung der vertraglich vereinbarten Zwecke und zur Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

- Daten aus Messgeräten und Portalen werden für die Dauer der Mitgliedschaft bzw. der Vertragsbeziehung gespeichert.
- Daten, die auf Grundlage einer Einwilligung verarbeitet werden, werden bis zum Widerruf der Einwilligung gespeichert.
- Nach Wegfall des Speicherzwecks oder Ablauf gesetzlicher Fristen werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

7. Technische und organisatorische Maßnahmen

WebTec GmbH setzt umfangreiche technische, organisatorische und administrative Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten gemäß Art. 32 DSGVO um. Dazu gehören insbesondere:

- Zutritts-, Zugangs- und Zugriffskontrollen
- Verschlüsselung von Datenträgern und Dateien, VPN
- Protokollierung und Berechtigungsmanagement
- Backup-Strategien, Firewall, Virenschutz, Notfallpläne
- Datenschutzgerechte Entsorgung und Wiederverwendung von Datenträgern
- Datenschutzmanagement und regelmäßige Mitarbeiterschulungen
- Incident-Response-Management und regelmäßige Überprüfung der Maßnahmen

WebTec überprüft und verbessert diese Sicherheitsmaßnahmen kontinuierlich. Änderungen werden das Schutzniveau während der Vertragslaufzeit nicht mindern. Auf Wunsch erhält der Kunde eine Übersicht der jeweils aktuellen Maßnahmen.

8. Rechte der betroffenen Personen

Die EEG hat jederzeit das Recht auf:

- Auskunft über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten
- Berichtigung, Ergänzung oder Löschung Ihrer Daten
- Einschränkung der Verarbeitung
- Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Datenübertragbarkeit
- Widerruf einer erteilten Einwilligung (mit Wirkung für die Zukunft)
- Beschwerde bei der Datenschutzbehörde (Barichgasse 40-42, 1030 Wien, dsb@dsb.gv.at)

9. Besonderheiten für Energiegemeinschaften und Energieverbünde

- Die Auslesung und Verarbeitung von Verbrauchs- und Produktionsdaten erfolgt gemäß den gesetzlichen Vorgaben (EAG, ElWOG) und nur mit ausdrücklicher Zustimmung der Mitglieder. Durch die Installation stimmt der Kunde zu die Daten auszulesen und zu verarbeiten.
-
- Die Datenübertragung und -auswertung erfolgt nach den Vorgaben der Netzbetreiber und Marktregeln (z.B. ebutilities.at).
- Die Teilnahme an einer Energiegemeinschaft setzt die Zustimmung zur Verarbeitung der relevanten Messdaten voraus. Ein Widerruf der Zustimmung kann die Teilnahme beenden.

10. Löschung personenbezogener Daten

WebTec speichert personenbezogene Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung der vertraglich vereinbarten Zwecke, zur Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten oder zur Abwehr von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Nach Beendigung der Dienstleistung gibt WebTec dem Kunden die Möglichkeit, die gespeicherten Daten abzurufen oder fordert zur Rückgabe auf. Anschließend werden die Daten gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Auf Wunsch erhält der Kunde eine schriftliche Bestätigung der Löschung.

Bei Subscription-Diensten kann der Kunde innerhalb von 30 Tagen nach Vertragsende eine elektronische Kopie der Daten anfordern. Die Bereitstellung erfolgt ohne zusätzliche Kosten im vereinbarten Format.

Soweit eine weitere Speicherung gesetzlich vorgeschrieben ist, werden die Daten weiterhin geschützt und nach Ablauf der Fristen gelöscht.

11. Änderungen, Gültigkeit und Beendigung

Die Erklärungen können bei rechtlichen oder technischen Änderungen jederzeit angepasst werden. Die jeweils gültige Version ist stets auf der Website des Anbieters unter **www-web-tec.at** verfügbar.

Diese Auftragsverarbeitungsvereinbarung (AVV) tritt automatisch mit dem Kauf der Produkte oder Dienstleistungen des Anbieters durch die EEG in Kraft.

Eine Beendigung der Vereinbarung hebt die bestehenden Verpflichtungen der Parteien aus dieser AVV nicht auf – beide Seiten bleiben weiterhin an die vereinbarten Pflichten gebunden.

12. Kontakt

Für Fragen oder Anliegen wenden Sie sich bitte an:

WEBTEC GmbH

Auerspergstraße 20

5020 Salzburg

Datenschutzbeauftragter: Ernst Forsthofer, ernst.forsthofer@web-tec.at, +43 650 5334029

Es gilt österreichisches Recht, Gerichtsstand Salzburg.

13. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame oder undurchführbare Bestimmung durch eine wirksame und durchführbare Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung möglichst nahekommt. Gleiches gilt für etwaige Regelungslücken.

WEBTEC GmbH
Auerspergstraße 20
5020 Salzburg

XXXXXX

Datum
Name
Funktion
Unterschrift

Datum
Name
Funktion
Unterschrift